

更新日：2025年3月6日

2024年7月

クロバー株式会社

パッチワークアイロン(57-904)自主回収のお知らせとお願い

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般よりご案内させていただいておりましたが、弊社商品「パッチワークアイロン(57-904)」におきまして、ダイヤルを「切」の位置に合わせても通電し、ランプが消えず一定の温度まで上昇するという不具合が一部の製造ロットにて発生しております。

ダイヤル「切」の状態でソール面の温度が上昇し、事故につながる可能性を否定できないことから、お客様の安全性確保のため下記に該当する商品をすべて回収させていただいております。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、以下に該当する商品をお持ちでしたら使用を中止いただき、下記のとおり、回収にご協力賜りますようお願い申し上げます。

◆回収の対象となる商品

パッチワークアイロン(品番：57-904、JANコード：4901316579043)

- ・2024年2月20日～2024年7月4日にお買上げいただいたもの
- ・お買上げ時期に関わらず同様の症状が見られるもの

◆対応について

- ・着払いにて下記のお客様係までお送りください。商品確認の上、代品と交換いたします。
 - * お送りいただいた商品が不具合ロットではない場合には、点検を実施したのち、ご返送させていただきます。
 - * すでに代品と交換済みのものは除きます。

◆着払い送付先

〒537-0025 大阪市東成区中道 3-15-5

クロバー株式会社 お客様係宛 Tel:06-6978-2277

- * 保証書にご住所、お名前、電話番号をご記入の上、同封してください。
購入店舗の押印および購入日の記入が無い場合は、レシートまたは納品書等を同封いただきますようお願い申し上げます。

◆本件に関するお問合せ先

クロバー株式会社 お客様係 Tel:06-6978-2277 (受付時間: 平日 9~17時)

クロバーHP お問合せページ: <https://clover.co.jp/contact/>

◆回収対象商品の見分け方について

下記の2つの条件を満たすものが回収の対象商品となります。

1. ソール右下の本体底部に製造番号の刻印がないもの
2. 外箱右側面の「製品仕様」の横に黒丸印が無く、覆いフタが付いているもの

* 下記の画像をご参照ください。

◆ 回収・交換対象商品の見分け方

回収対象は、2024年2月20日～2024年7月4日にお買い上げいただいた商品です。



◆商品不具合の内容



ダイヤルを【切】にしても
通電して、ソールの温度上昇がみられます。